

PERFORMANCE BY PASSION

Wir sind Passa Sports!

Der unangefochtene Spezialist in deinem Sport. Passa Sports GmbH ist das Unternehmen hinter den spezialisierten Sport-Webshops [RunningDirect.de](#), [TennisDirect.com](#), [BasketballDirect.com](#), [Handballshop.de](#), [Hockeyshop.de](#) und [Sportsshop.com](#). Spezialisiert auf die Sportarten Running, Tennis, Padel, Hockey sowie Hallensportarten wie Handball, Volleyball, Basketball & Korbball ist Passa Sports zu einem führenden Ecommerce-Anbieter für Sportartikel geworden. International operiert Passa Sports vor allem in Benelux, Deutschland und Schweden über die holländische Mutterfirma mit ca. 200+ Mitarbeitern sowie ca. 50.000m² Lagerfläche und weiteren Vertriebsbüros in Köln und Göteborg mit ihren kleineren, spezialisierten Mitarbeiter-Teams.

Stellenangebot

MitarbeiterIn Kundenservice (w/m/d)

Ort: Köln | 24-40 Stunden ab sofort

Funktion

Passa Sports hat es sich zur Aufgabe gemacht, das perfekte Equipment für Sportler schnell und zuverlässig zu liefern. Da jeder Mensch einzigartig ist, ist es wichtig, eine individuelle Ausrüstung zu finden, die zum jeweiligen Spielstil, Niveau, Persönlichkeit und Körperbau passt. Wir helfen Kunden mit guter Beratung, einem umfangreichen Sortiment und hervorragendem Service.

Der Kundenservice steht täglich in Kontakt mit unseren Kunden. Über verschiedene Kanäle bietet das Kundenservice-Team unseren Kunden Unterstützung bei all ihren Fragen, Kommentaren und Wünschen. Ob es um eine Rücksendung geht, um Hilfe bei der Bestellung oder darum, wann der Kunde seine Bestellung erwarten kann, wir sind immer für ihn da!

In dieser Position kommst du voll zur Geltung, wenn du eine starke Persönlichkeit bist und versuchst, das Beste aus dem Kontakt mit unseren Kunden herauszuholen. Du denkst nicht in Problemen, sondern in Lösungen und bist in der Lage, dich in den Kunden hineinzuversetzen ggfs. auch zu deeskalieren.

Deine Arbeit

- Beratung unserer Kunden zu den Produkten in unseren Webshops.
- Verkauf und Unterstützung für unsere Kunden per E-Mail und Telefon.
- Bearbeitung und Prüfung eingehender Aufträge.
- Überwachung und Sicherstellung einer optimalen Kundenzufriedenheit.

Dein Profil

- Erfahrung MS Office von Vorteil
- Leidenschaft & Affinität für Sport
- Gute Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Logisches, lösungsorientiertes & praktisches Denkvermögen
- Belastungsfähig, geduldiges und freundliches Naturell

Wir bieten Dir

- Nette Kollegen und gute Arbeitsatmosphäre
- Ein marktkonformes Gehalt
- Mitarbeiterrabatt auf 10.000+ Sportartikel
- Homeoffice-Möglichkeiten nach Absprache
- Büro mit Dachterrasse in der Kölner Innenstadt (Nähe Rudolfplatz), gut erreichbar mit ÖV, Kaffee & Wasser gratis

Interesse?

Lust auf ein Vorstellungsgespräch?
Dann sende uns Deine Bewerbung an:
olaf.maack@passasports.com